



Prot.n.1876 del 06/04/2023

## **Contratto di Assistenza e manutenzione per Servizi Professionali**

CIG ZF73AB2A87

Stipulato tra il **FALCO NERO di Buonomo Monica**, Sede legale: Fumone – FR - Partita Iva: 07236471210 – di seguito indicato *fornitore dei servizi* ed l'**ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "A. TORRENTE"** sede legale in Casoria (NA) alla Via Duca D'Aosta n.63/G, Codice Fiscale 93044790637, di seguito indicato *Committente*, il quale chiede di poter usufruire, per i propri scopi professionali, dei servizi di assistenza informatica alle condizioni di seguito elencate a **decorre dalla data di firma del contratto tra le parti.**

Vengono di seguito riepilogate le condizioni che regolano il Contratto al quale è possibile aderire:

### **1. PRESTAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO**

Il presente contratto prevede la fornitura delle seguenti prestazioni da parte del FORNITORE:

- a) eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento;
- b) servizi di assistenza tecnica: rete wifi, rete LAN, switch gestiti, firewall Fortinet;
- c) controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- d) fornitura ed applicazione di tutte le parti di ricambio purché reperibili presso produttori, distributori nazionali e fornitori in essere, che verranno addebitate ai prezzi di listino in vigore al momento della fornitura;
- e) eliminazione dei guasti elettronici con eventuale sostituzione dei gruppi con altri su base di scambio purché reperibili presso produttori, distributori nazionali e fornitori in essere, che saranno addebitati ai prezzi di listino in vigore al momento della sostituzione.

### **2. DISPONIBILITÀ**

Il FORNITORE fornisce al COMMITTENTE il servizio di assistenza tecnica dal Lunedì al Venerdì, salvo casi di forza maggiore o altre cause non imputabili alla medesima come per esempio: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, malattie, ecc...

### **3. OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**

- a. E' obbligo del CLIENTE far sì che tutte le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente - impianto elettrico - impianto terra ecc.) corrispondano alle specifiche tecniche standard relative all'impiego dei prodotti.
- b. Il COMMITTENTE deve effettuare in proprio le normali operazioni di sostituzione dei materiali di consumo e dei supporti operativi concordati con il FORNITORE..
- c. Il COMMITTENTE è responsabile di interventi effettuati da personale non autorizzati dal FORNITORE.
- d. Il COMMITTENTE è responsabile per guasti causati da incuria colpa o dolo da parte di proprio personale nel caso di tentativi di effettuare in proprio riparazioni o modifiche di



funzionamento.

- e. Gli eventuali dispositivi collegati devono essere usati secondo le modalità funzionali previste.
- f. Il COMMITTENTE deve concordare con il FORNITORE il trasferimento dei PRODOTTI in altri locali.
- g. In caso di non osservanza di dette condizioni, gli interventi, comunque effettuati dal FORNITORE su richiesta del COMMITTENTE, saranno fatturati a parte a condizioni e tariffe in vigore al momento della richiesta.
- h. E' cura del COMMITTENTE segnalare al FORNITORE eventuali implementazioni di moduli o parti del sistema in modo che il FORNITORE possa aggiornare i prezzi del canone di assistenza tecnica.

#### **4. PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO**

Non si intendono coperti dal presente contratto e saranno fatturati a parte, a condizioni e tariffe in vigore al momento della chiamata, gli interventi richiesti nei seguenti casi:

- errori nella stesura di programmi applicativi da parte del COMMITTENTE o suoi incaricati;
- guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
- errori causati da guasti nell'alimentazione della rete elettrica;
- guasti causati da scariche elettriche, da caduta di fulmini, da alluvioni, terremoti o calamità naturali in genere;
- errori causati da uso di materiale accessorio (dischi magnetici/ottici - cassette e/o nastri magnetici) di bassa qualità, esauriti o rovinati;
- sostituzione o fornitura degli accessori operativi;
- eventuali servizi resi su richiesta del COMMITTENTE al di fuori del normale periodo lavorativo del FORNITORE;
- costi di spedizione e/o restituzione da riparazione di tutta o parte dei prodotti;
- sostituzioni parziali o totali delle parti di ricambio in caso di fermo degli stessi in attesa di riparazione;
- riparazione o sostituzione di: cavi e connettori, prese d'alimentazione elettrica, cavi e canaline di convogliamento, batterie di alimentazione elettrica di lettori ottici, gruppo generatore ed emettitore di raggi laser, batterie in genere.

#### **5. DURATA- RINNOVO - RISOLUZIONE**

Il servizio di assistenza tecnica è fornito dal FORNITORE al COMMITTENTE a partire **dalla data di firma del contratto tra le parti per un anno.**

Gli interventi verranno eseguiti solo su richiesta esplicita del cliente, tale richiesta, potrà essere comunicata a mezzo telefonata ai numeri telefonici, Ufficio: \_\_\_\_\_  
cellulare: \_\_\_\_\_ - email \_\_\_\_\_



**Andrea Torrente**  
ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE



## 6. COSTO DEL CONTRATTO

Nel canone mensile, pari ad € 200,00 + IVA 22%, sono compresi tutti i servizi inerenti all'assistenza e la manutenzione descritti al punto nr. 1 e verrà fatturato su base semestrale.

La modalità di espletamento dell'intervento sarà stabilita in base all'esigenza del problema riscontato al momento della richiesta.

***Il servizio sarà svolto dal lunedì al venerdì entro le 48 ore dalla richiesta esplicita da parte del COMMITTENTE.***

## 7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il canone stabilito all'atto della firma del presente contratto ha validità per un periodo di tempo di 12 mesi. In seguito è soggetto a revisione annuale secondo il criterio adottato nella revisione dei prezzi che si basa sull'indice ISTAT al dicembre di ogni anno riferito sull'indice dello stesso periodo dell'anno precedente.

## 8. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti, in merito all'interpretazione, esecuzione e eventuale risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

Casoria, 28/04/2023

FALCO NERO di Buonomo Monica

  
FALCO NERO di BUONOMO MONICA  
MONICA BUONOMO  
P. IVA 07236471210

*Il Dirigente Scolastico*  
**Prof.ssa Annamaria Orso**  
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art.3 comma 1, D.Lgs. 39/1993*